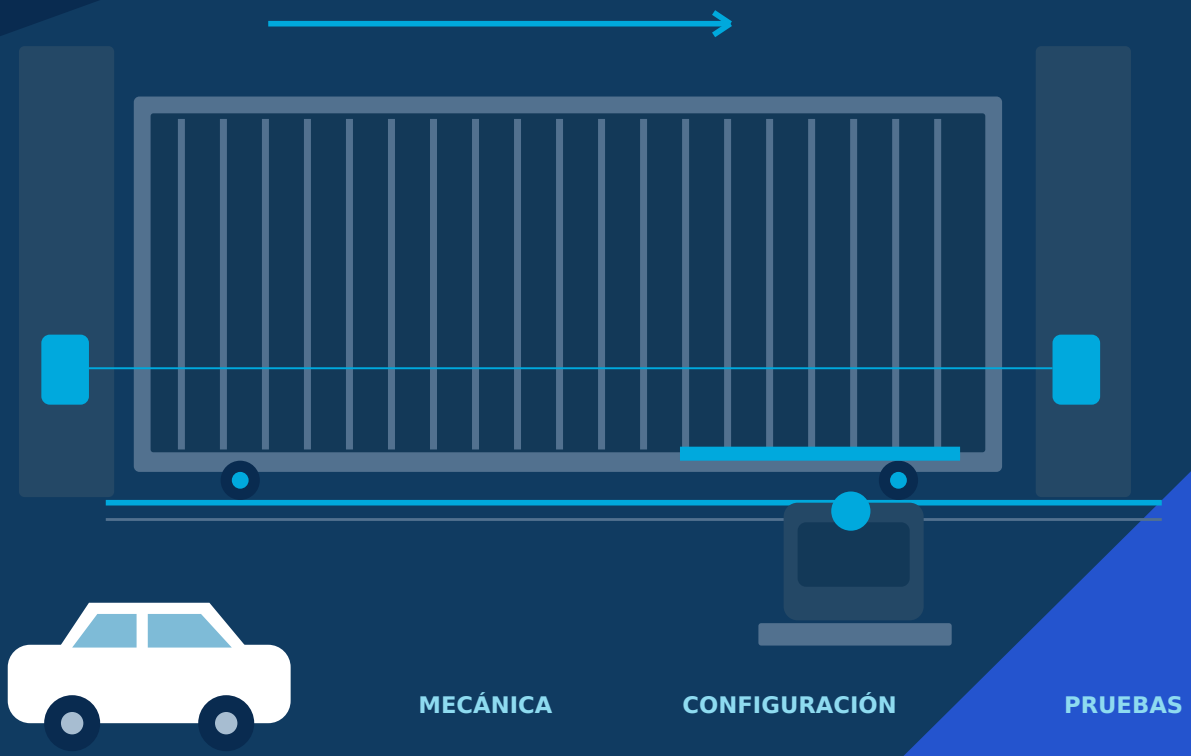
DIALER
SEGURIDAD ELECTRÓNICA
IDEAS & SOLUCIONES

GUÍA PARA INSTALADORES

AUTOMATIZACIÓN DE PORTONES CORREDIZOS

Del relevamiento a una instalación bien resuelta y documentada.



MECÁNICA · CONFIGURACIÓN · PRUEBAS

DIALER MEDIOS

dialer.com.ar

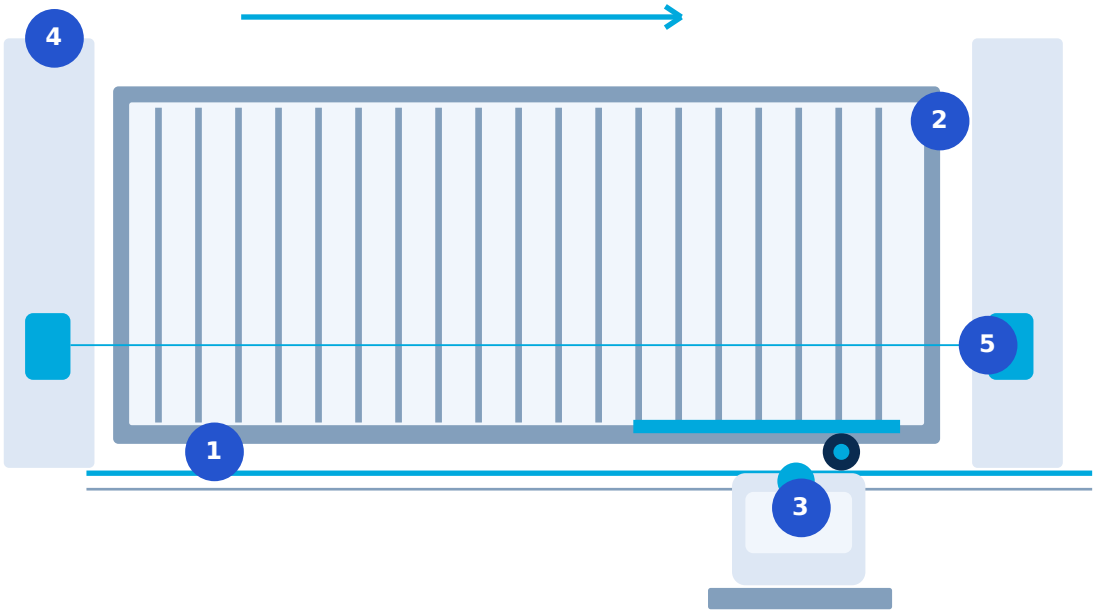
Aplicación a equipos del catálogo Dialer · Edición 31/10/2026

Ilustraciones funcionales: no son planos de montaje ni de conexión.

01 / RELEVAR ANTES DE ELEGIR

El motor no corrige **un portón defectuoso.**

No necesitás fabricar el portón para ofrecer su automatización. Sí necesitás evaluar su mecánica y reconocer cuándo sumar un herrero.



Criterios de relevamiento propuestos por Dialer; base mecánica y seguridad: [2, 3].

1	**RUEDAS Y RIEL**	Desplazamiento continuo, sin trabas ni deformaciones.
2	**HOJA Y GUÍAS**	Estabilidad, retención y espacio de retroceso.
3	**BASE Y TRANSMISIÓN**	Soporte firme, alineación y cremallera.
4	**TOPES Y ENTORNO**	Límites físicos, desniveles, agua y tendidos.
5	**ZONAS DE RIESGO**	Cierre, arrastre y paso junto a paredes o rejas.

DECISIÓN: APTO / REQUIERE ADECUACIÓN / NO AVANZAR

02 / ORGANIZAR EL TRABAJO

Una instalación, **tres especialidades.**

Separá las tareas desde el presupuesto. El instalador puede coordinar el proyecto sin tener que resolver personalmente toda la herrería y la obra eléctrica.



MECÁNICA

Antes del motor

Revisar hoja, ruedas y guías. Resolver base, soportes, alineación y fijación de cremallera. La reparación estructural corresponde a quien tenga esa competencia.



ELECTRICIDAD

Energía y protecciones

Definir alimentación, puesta a tierra, seccionamiento, protecciones y tendidos según manual y requisitos locales. Trabajar sin tensión y con personal competente.



AUTOMATIZACIÓN

Configurar y comprobar

Conectar según esquema del equipo, configurar funcionamiento y mandos, probar protecciones y registrar resultados. Entregar instrucciones al usuario.

EJEMPLO REAL: FIJAR NO SIEMPRE ES SOLO ATORNILLAR

El manual Stocco contempla soldar pernos para fijar la cremallera y verificar antes que el portón corra sin obstrucciones. No corresponde prometer una instalación universal sin soldadura. [2]

La habilidad comercial también cuenta

Presupuestá por separado adecuaciones, equipo, accesorios, montaje, puesta en marcha y pruebas. Dejás claro qué incluye tu trabajo y quién resuelve cada pendiente.

03 / CONFIGURAR CON UN MÉTODO

Programar se aprende.
Verificar es parte del trabajo.

La secuencia siguiente es una guía funcional, no una receta de botones. Los menús y ajustes deben corresponder al modelo, variante y firmware instalados.



HIKVISION

DS-K3GL606WX-WB

El fabricante documenta configuración web desde PC o celular, modo AP y autodiagnóstico. Herramientas conocidas para el instalador de seguridad. [1]

1. **IDENTIFICAR**
   Modelo, manual, firmware y conexiones reales.
2. **COMPROBAR**
   Sentido de movimiento, recorrido y límites según manual.
3. **AJUSTAR**
   Velocidad, desaceleración y pausa, si el equipo las permite.
4. **ADMINISTRAR**
   Alta de mandos, permisos y baja de accesos perdidos.
5. **ENSAYAR**
   Protecciones, cierre, cortes y recuperación del servicio.

BATERÍAS NECESARIAS

Para este Hikvision: 2 baterías de 12 V y 7 Ah, esenciales para funcionar. Se adquieren aparte. No tratarlas como un extra opcional. [1]

KIT ALSE STOCCO

Dialer publica un kit de 500 kg con central, 2 controles, accesorios y 3 m de cremallera. Confirmar central y versión antes de definir la programación. [4]

Catálogo público consultado el 31/10/2026: no acredita stock ni un conjunto ensayado. Hikvision no incluye cremallera en la oferta publicada por Dialer. Completar materiales con el alcance real. [4]

04 / TIEMPOS: COMPARAR LA MANIOBRA COMPLETA

La velocidad del motor **no es el tiempo de ingreso.**

Separá tres medidas: duración total de la maniobra, tiempo del conductor fuera del vehículo y tiempo con el acceso abierto. No son equivalentes al riesgo de robo.

DATO DEL FABRICANTE [1]

0,6 m/s	3 m	5 s
Velocidad de apertura máxima	Recorrido ilustrativo	Cálculo ideal

3 m / 0,6 m/s = 5 s · referencia a velocidad máxima constante, a 17 kgf.

No es una medición del portón instalado. El arranque, la desaceleración, la carga y los ajustes modifican el tiempo. No incluye paso del vehículo, pausa ni cierre. Los 17 kgf son una condición de la prestación del motor, no un límite seguro de impacto sobre personas.

DOS SECUENCIAS PARA CRONOMETRAR

MANUAL

Detenerse / bajar → Destrabar / abrir → Ingresar con auto → Bajar / cerrar → Volver al auto

AUTOMÁTICO

Detenerse / accionar → Esperar apertura → Ingresar con auto → Pausa configurada → Cierre completo

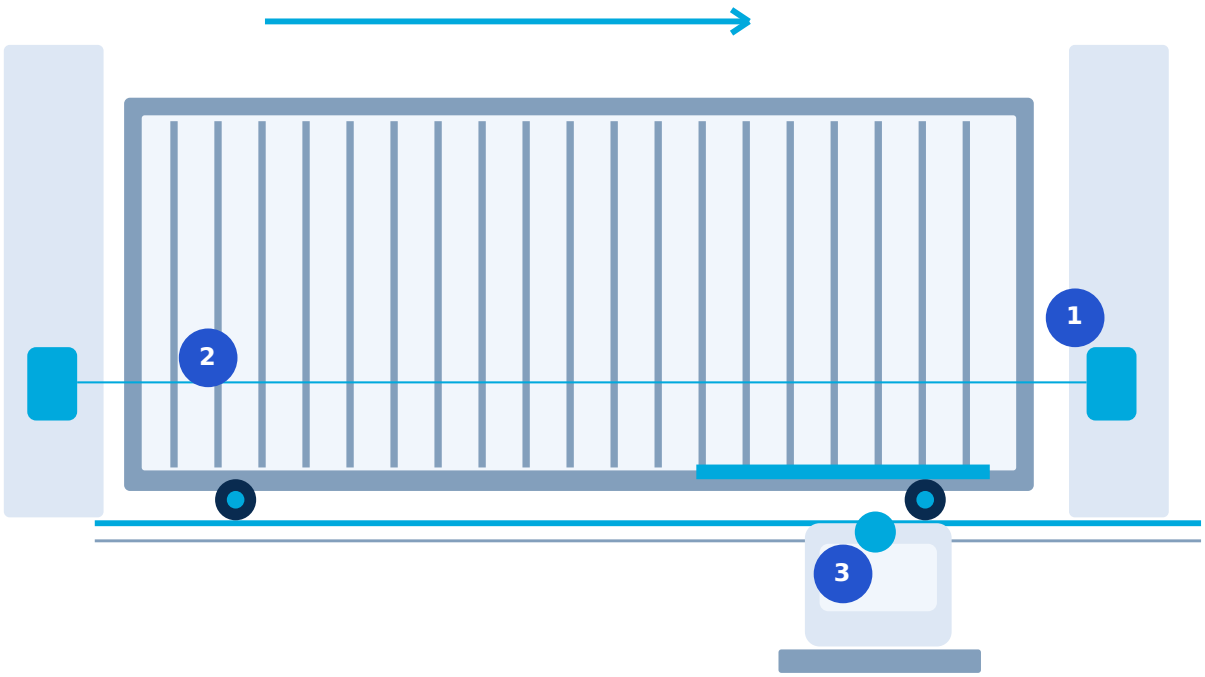
Secuencias ilustrativas de entrada con conductor solo; mismo punto inicial y final.

Qué podemos afirmar: la automatización permite operar sin descender. No se identificó un ensayo independiente comparable que justifique publicar un porcentaje de reducción de entraderas. No convertir segundos ahorrados en una promesa de seguridad.

05 / SEGURIDAD DEL MOVIMIENTO

Más rápido no debe **significar más peligroso.**

El conjunto debe evaluarse en su lugar de uso: personas, niños, vehículos y entorno. Una entrada para fotocélula no demuestra por sí sola una protección completa. [3]



01

APLASTAMIENTO

Entre hoja y poste de cierre. Revisar también la respuesta al detectar un obstáculo.

02

ARRASTRE Y CORTE

Entre hoja móvil, rejas, guías y paredes, incluso durante la apertura.

03

TRANSMISIÓN

Piñón, cremallera y mecanismos accesibles. Evitar acceso a partes peligrosas.

Combinar medidas según el riesgo: diseño y resguardos, control del movimiento, limitación de fuerzas y dispositivos de protección adecuados. No ensayar obstáculos usando el cuerpo. Las pruebas de fuerzas requieren método, instrumentos y competencia. [3]

HSE es una referencia técnica británica; sus normas no son automáticamente obligatorias en Argentina.

06 / FICHA DE VISITA Y ENSAYO

Datos reales.
Un presupuesto defendible.

Usá una ficha por acceso. Adjuntá fotos y croquis. Si comparás antes y después, mantené conductor, vehículo, recorrido y puntos de inicio y final iguales.

Proyecto / fecha / técnico / ubicación

Recorrido útil / espacio de retroceso / pendiente

Peso y fuente de estimación / estado de hoja, ruedas y guías

Uso y demanda en hora pico / alimentación / tendidos

Trabajos previos / responsable / equipo, variante y manual

Protecciones y pruebas previstas / condiciones pendientes

ENSAYO DIALER PROPUESTO · RESULTADOS A COMPLETAR

Al menos 5 repeticiones por condición. Medir desde detenido afuera hasta quedar adentro, nuevamente en el auto y con el portón cerrado. Registrar también tiempo fuera del auto y de acceso abierto. Mantener observación del entorno y protecciones activas.

PRUEBA	TOTAL (s)	FUERA DEL AUTO (s)	ACCESO ABIERTO (s)
Manual: 1 a 5			
Auto: 1 a 5			
Mediana / rango			

Adjuntar registro individual y video. Anotar recorrido, ajustes, demora de cierre y cualquier reapertura. Calcular ahorro de tiempo con las medianas; no interpretarlo como porcentaje de reducción del delito.

07 / ENTREGAR Y MANTENER

El servicio no termina **cuando el portón se mueve.**

Incluí puesta en marcha, capacitación y un alcance de mantenimiento. Definí periodicidad según uso, entorno y fabricante; no hay un intervalo único para todos los accesos.

01 PROBAR Y REGISTRAR

Apertura, cierre, límites y respuesta de cada protección. Desbloqueo manual y comportamiento ante corte eléctrico. Restituir el servicio y registrar pendientes.

02 CAPACITAR AL USUARIO

Entregar manual y llave de desbloqueo; explicar uso, controles, permisos y contingencias. Confirmar que el responsable puede operar el sistema sin ayuda.

03 OFRECER MANTENIMIENTO

Revisar fijaciones, ruedas, guías, cremallera, cables, protecciones y baterías cuando correspondan. Registrar cambios de tiempos, ruidos y ajustes respecto de la entrega.

Qué se cobra: diagnóstico + correcciones autorizadas + pruebas + informe.
El mantenimiento documentado demuestra el trabajo realizado; no garantiza ausencia de fallas ni de hechos delictivos.

FUENTES PRIMARIAS Y ALCANCE

[1] Hikvision · Ficha DS-K3GL606WX-WB, revisión 20/04/2026.

[2] ALSE · Manual oficial Stocco (sin fecha visible).

[3] HSE · Ensuring powered doors and gates are safe (s/f).

[4] Dialer · Catálogo de automatismos, consulta 31/10/2026.

Enlaces activos. Prestaciones de equipos: declaraciones del fabricante, sin ensayo propio. Diagramas, checklist y protocolo de tiempos: propuestas de Dialer Medios. Esta guía no sustituye el manual del modelo ni la evaluación de seguridad del conjunto. Verificar versión, compatibilidades y requisitos locales antes de ejecutar.